



Heures d'ouverture

Dans le cadre des mesures prises par le gouvernement visant à limiter la propagation du coronavirus "COVID-19", l'ONA a fermé ses permanences guichets et a adapté les horaires de ses permanences téléphoniques. A partir du 19 mars 2020, seulement les personnes ayant fixé un rendez-vous pourront se rendre physiquement à l'ONA.

Prise de rendez-vous

Les guichets seront ouverts du lundi au vendredi de 10h00 à 12h00 aux personnes ayant fixé au préalable un rendez-vous à l'ONA. Ces rendez-vous sont réservés aux urgences sociales.

Pour prendre rendez-vous, merci de téléphoner aux numéros suivants (du lundi au vendredi entre 08h00-10h00 et 15h00-17h00) :

Tél. : 247 – 75771

Tél. : 247 - 75754

ou par e-mail : permanence-as@ona.etat.lu

Permanences téléphoniques

L'ONA offre des permanences téléphoniques en plusieurs langues du lundi au vendredi de 08h00 à 10h00 et de 15h00 à 17h00 :

Tél. : 247 – 75771

Tél. : 247 - 75754

ou par e-mail : permanence-as@ona.etat.lu

Ces permanences téléphoniques sont réservées aux urgences sociales et autres urgences.

Opening hours

As part of the measures taken by the government to limit the spread of the coronavirus "COVID-19", the ONA has adjusted its counter and hotline opening hours. From 19th March 2020, only those who have made a prior appointment will be able to physically visit the ONA offices.

Making an appointment

The ONA counters are open from Monday to Friday from 10:00 to 12:00 for those who have made a prior appointment. These appointments are reserved for social emergencies only.

To fix an appointment, please call the following numbers (Monday to Friday between 08:00-10:00 and 15:00-17:00):

Tel. : 247 - 75771

Tel. : 247 - 75754

or by e-mail: permanence-as@ona.etat.lu

Hotlines

The ONA offers telephone hotlines in several languages from Monday to Friday from 08:00 to 10:00 and from 15:00 to 17:00.

Tel.: 247 - 75771

Tel.: 247 - 75754

or by e-mail: permanence-as@ona.etat.lu

These hotlines are reserved for social and other emergencies only.

Allgemeine Öffnungszeiten

Im Rahmen der von der Regierung ergriffenen Maßnahmen zur Begrenzung der Verbreitung des Coronavirus "COVID-19" hat das ONA die Öffnungszeiten seiner Schalter und seiner Hotlines angepasst. Ab dem 19. März 2020 können nur Personen, die einen Termin im Voraus vereinbart haben, sich in die Schalter des ONA begeben.

Einen Termin vereinbaren

Die Schalter des ONA sind von Montag bis Freitag von 10:00 bis 12:00 Uhr für Personen geöffnet, die im Voraus einen Termin vereinbart haben. Diese Termine sind nur für soziale Notfälle reserviert.

Um einen Termin zu vereinbaren, rufen Sie bitte die folgenden Nummern an (Montag bis Freitag zwischen 08:00-10:00 und 15:00-17:00):

Tel. : 247 - 75771

Tel. : 247 - 75754

oder per E-Mail: permanence-as@ona.etat.lu

Telefonische Sprechstunden

Das nationale Aufnahmeamt (ONA) bietet montags bis freitags von 08:00 bis 10:00 Uhr und von 15:00 bis 17:00 Uhr Telefon-Hotlines in mehreren Sprachen an:

Tel.: 247 - 75771

Tel.: 247 - 75754

oder per E-Mail: permanence-as@ona.etat.lu

Diese Hotlines sind für soziale und andere Notfälle reserviert.